

# CONFLITS DANS L'AIR

COMMUNIQUÉS DE SECTION - LYON ST EX



## Schéma d'armement, BO, tour de service : où en est-on ?

APRES DES ANNONCES NOMBREUSES ET PARFOIS INQUIETANTES AU PRINTEMPS 2017, LE PROCESSUS NATIONAL DE REVISION DES BO SEMBLE MARQUER LE PAS. POUR AUTANT, LE TRAVAIL CONTINUE LOCALEMENT, NOTAMMENT AU NIVEAU DU FUTUR TOUR DE SERVICE LYONNAIS.

### Des annonces à l'emporte pièce du printemps...

Ayant mené une politique de diminution des effectifs ICNA sans trop prendre en compte les besoins opérationnels, la DGAC est confrontée depuis 2014 à une pénurie de contrôleurs dans ses centres en-route, faisant exploser les délais.

Si l'arrêt de la baisse des effectifs a été obtenu dans le cadre du protocole 2016-2019, la gestion des ressources humaines reste un casse-tête. Pendant 4 ans, chaque départ à la retraite sera compensé par un recrutement. Mais compte-tenu du temps de formation initiale, les effectifs opérationnels en salle vont continuer à baisser et ne se stabiliseront qu'en 2021.

Pour limiter la casse, la DSNA a demandé, en contrepartie de la stabilisation des effectifs, l'ouverture d'un GT protocolaire (GT8) devant discuter des modalités de calcul et de révision des besoins opérationnels (BO) des centres. Ce GT doit permettre de déterminer quelles seront les règles permettant de calculer l'effectif nécessaire afin d'armer les positions prévues par le schéma d'armement d'un centre. La tentation est cependant grande pour l'administration de se servir de ce GT8 pour redéployer à marche forcée une partie des effectifs des approches vers les centres en-route, les délais en approche étant moins voyants et surtout moins coûteux. Ce fut notamment le cas à Lyon où, fin mars 2017, s'appuyant sur les seules statistiques d'ouverture des secteurs, la direction des opérations avait « trouvé » un nouveau BO de 60 PC.

### ... au travail des GT d'automne

Avant même cette première « proposition », le SNCTA avait mené un important travail afin que l'administration prenne conscience qu'un schéma d'armement ne peut pas être déterminé uniquement dans un bureau parisien sur la base de fichiers Excel. En analysant l'historique des ouvertures de position, du niveau d'occupation de fréquence et de la demande de trafic sur plusieurs années, nous avons élaboré des propositions concernant l'armement des secteurs lyonnais. Ce travail a été repris dans un cadre intersyndical large, les OS proposant un schéma d'armement aboutissant à un BO de 80.

L'administration semble avoir entendu nos arguments puisqu'elle a repris à son compte une bonne partie ces propositions. L'hypothèse d'un « effectif opérationnel » de 78 PC qualifiés en équipe retenue par notre encadrement local pour mener les travaux sur le futur tour de service est d'ailleurs en ligne avec le BO de 80 défendu au printemps par l'intersyndicale (voir encadré).

### BO, effectif opérationnel : quelle différence ?

Pour calculer le nombre de contrôleurs affectés dans une approche, la DO utilise un schéma d'armement, qui indique quelles positions doivent être tenues au cours de la journée. En divisant le nombre total d'heures de tenue de position prévues au schéma d'armement par le nombre d'heures travaillées annuellement par un contrôleur, la DO obtient un effectif théorique. Jusqu'en 2017, pour obtenir le BO d'un centre, elle multipliait cet effectif théorique par 1,1. Le BO obtenu comprenait l'ensemble des PC qualifiés en équipe mais aussi les détachés et assistants de subdivision maintenant leur mention d'unité (comptés pour 200 heures de contrôle par an chacun) ainsi que les ICNA en formation à partir de la mention LO (442 heures de contrôle par an chacun). Suite aux travaux du GT 8, ce mode de calcul évoluera peut-être vers une méthode plus pragmatique ne prenant en compte que les PC qualifiés en équipe. On ne parlerait plus alors de « BO » mais « d'effectif opérationnel ». C'est ce que défend le SNCTA.

### Et pour la suite ?

Il convient cependant de rester prudent : à cette heure, ni le schéma d'armement ni le nouvel effectif opérationnel lyonnais ne sont définitivement validés par la DO. Par ailleurs, même si la direction des opérations semble écouter nos arguments, la pilule risque d'avoir un goût amer : à terme, il y aura moins de contrôleurs à Lyon pour gérer un trafic à la hausse.

Pour justifier cette situation, la DO assume que l'armement ne s'effectuera plus « à la pointe » (voir encadré plus bas). Le nouveau schéma d'armement pourrait donc conduire à des régulations pour cause de capacités insuffisantes.

Mais il est probable qu'une partie de l'effort portera également sur les contrôleurs, au travers de contraintes nouvelles. En effet, une fois que le schéma d'armement et l'effectif opérationnel



correspondant auront été validés par la DO, il restera à définir un nouveau tour de service. Vacances plus longues, diminution des droits à absence, voire vacances complémentaires risquent d'être au programme des discussions. Afin d'éviter que « l'ajustement » ne devienne inacceptable pour les contrôleurs, le SNCTA participera activement aux travaux du GT « tour de service ».

## La défense des effectifs, une bataille du quotidien

Si le travail de définition du schéma d'armement et de l'effectif opérationnel de Lyon semble mieux engagé qu'il y a un an, il ne faut toutefois pas baisser la garde : dans un contexte de pression importante sur les effectifs de la fonction publique, le nouvel effectif opérationnel ne sera pas définitivement acquis.

Chaque année, le Parlement doit, dans le cadre de la loi de finances, se prononcer sur les plafonds d'emplois, dont le nombre maximal d'ICNA qu'est autorisée à employer la DGAC. Or, le seul indicateur à la disposition des parlementaires pour statuer

est le PR/PT comparant le nombre d'heures de travail légales au nombre d'heures d'ouverture de positions de contrôle. Le SNCTA regrette cette vision purement comptable de la gestion des effectifs qui élude bien souvent les réalités opérationnelles, la complexité et la variabilité du trafic traité ne pouvant se réduire en une moyenne annuelle. Mais, aussi inadaptée soit-elle, cette pratique ne peut être ignorée. La DO n'a d'ailleurs pas caché que tous les schémas d'armement auront vocation à être revus régulièrement, en fonction des ouvertures de position constatées. Soyons clairs : dans cet exercice, Lyon ne brille pas parmi les bons élèves de la classe. Cela s'explique principalement par l'inadaptation de notre schéma d'armement actuel au trafic que nous traitons. Mais cela tient également en partie au fait que, contrairement à d'autres centres, le SNA-CE ne s'est jamais véritablement préoccupé de cette question.

Le SNCTA continuera pour sa part à défendre, tant au plan local que national, une politique de gestion des ressources humaines cohérente, où les effectifs doivent être une conséquence des besoins identifiés, pas le simple résultat d'une analyse statistique.

### Le nouveau schéma d'armement : comment ça marche ?

Le schéma d'armement est le document qui décrit quelles positions doivent pouvoir être ouvertes au cours de la journée. Le schéma d'armement lyonnais est en cours « d'ajustement ». Les principaux changements seraient les suivants :

Critères	Schéma d'armement actuel	Schéma d'armement à venir (en cours de négociation)	Commentaires du SNCTA
Saisonnalité	Pas de saisonnalité. Le schéma d'armement est le même toute l'année	Découpage de l'année en trois périodes : chargée (été), intermédiaire (charters), creuse (automne)	Ce « découpage » permet à l'administration de dimensionner au plus près des besoins. Il a des conséquences négatives (période creuse moins bien dimensionnée qu'actuellement, par exemple) mais également positives (meilleure prise en compte de l'armement du SIV l'été, par exemple).
Ouverture de la salle IFR	Semaine : 6h30 – 23h Samedis : 6h30 – 21h30 Dimanches : 13h30 – 23h	Semaine : 7h – 21h Samedis : 7h – 18h (18h30 en été, 19h en charters) Dimanches : 8h30 (9h en automne) – 21h	Politique de « non dimensionnement à la pointe » assumée par la DO
Nombre de secteurs IFR ouverts	Semaine et samedis : 3 toute la journée, 4 en pointe (hubs) Dimanches : 3 tout l'après-midi, 4 en pointe (hubs)	2 toute la journée, 3 en pointe Pour les charters (samedis et dimanche) : jusqu'à 4 en pointe	Politique de « non dimensionnement à la pointe » assumée par la DO
Position « séquenceur »	Ouverte de manière discontinue	Ouverte dès que la salle IFR est ouverte	Il s'agit d'une avancée pour laquelle a plaidé le SNCTA : l'élargissement des compétences du séquenceur au rôle de « correspondant du chef de tour ».
Position INFO	Ouverte de 8h à 21h30 (2 secteurs armés à un seul PC)	Ouverture en fonction de la saison (2 secteurs l'été, 1 le reste du temps), armement incluant un PC assistant sur les plages chargées (y compris en période creuse)	Il s'agit d'une avancée pour laquelle a plaidé le SNCTA : acter la transformation des secteurs d'info de vol (SIV) en secteurs de contrôle et d'info (SCIV) et faire reconnaître l'existence d'un assistant sur les plages chargées.

Les travaux sur la révision du schéma d'armement lyonnais se prolongeront en 2018, avec la définition d'un nouvel effectif opérationnel et d'un nouveau tour de service. Le SNCTA participera activement à ces travaux.

