

2019 : les contrôleurs du CRNA SO sauvent les meubles

Tandis que les creux de trafic tendent à disparaître et les pointes à être toujours plus volatiles, les contrôleurs bordelais ont su, encore une fois, s'adapter à un trafic toujours plus dense et plus complexe. Le CRNA SO enregistre ainsi un bilan global très positif en cette fin d'été aéronautique 2019, année du plancher d'effectif.

Ces excellents résultats ne doivent pas masquer les difficultés quotidiennes liées à la fragilité des effectifs en équipe, mais aussi au dimensionnement contraint des subdivisions.

L'année 2020 doit être celle de l'inflexion : des effectifs en salle et hors salle, mais aussi de la reconnaissance des efforts collectifs validée dans un protocole national qui sera lancé officiellement au CT DGAC du 8 octobre 2019.

Sécurité : fausse alerte

Le centre a été confronté en début d'été à une période de dégradation des indicateurs sécurité : augmentation en mai et HN multipliés par 2 en juin. Le service, conforté par le SNCTA, a opté pour une communication vers la salle des éléments dont il disposait, sans céder à la précipitation et aux conclusions hâtives.

Les mois suivants, les statistiques ont démontré le caractère conjoncturel des événements avec un retour à des statistiques équivalentes à 2018 dès le mois de juillet. Sur 18 mois glissants, les HN70 restent finalement stables.

Le SNCTA tient par conséquent à mettre en garde le service contre toute tentation de mesures préventives unilatérales qui pourrait être vécue par la salle de contrôle comme une injonction contre-productive. Pour autant, le SNCTA, comme l'ensemble des ICNA, continuera d'être pleinement mobilisé pour contribuer à l'amélioration de la sécurité dans le centre.

Effectifs : on touche le fond

Le CRNA SO vit actuellement une période de gestion d'effectif très contrainte. En dépit des efforts de réorganisation en salle et hors-salle, chaque arrêt de travail devient un casse-tête pour les Chefs d'équipe d'une part mais aussi pour le service exploitation. Chaque imprévu nécessite une gestion problématique des équilibres entre équipes. Cet hiver encore, des équipes se retrouveront à 17 PC seulement!

Le centre ne devra plus rentrer dans la zone rouge d'effectifs actuelle si la DO escompte garantir un service sûr et robuste à l'avenir.

Trafic : on touche le plafond

Côté trafic, les statistiques montrent la poursuite d'une croissance soutenue (1,35%). La demande s'est renforcée tôt le matin et en soirée. La réactivité des compagnies à éviter des secteurs voire des centres régulièrement régulés a engendré des difficultés de prédictibilité des flux. Ces derniers, souvent inédits engendrent de fait une complexité supplémentaire.

La volatilité des courbes de trafic expose les contrôleurs à des surcharges inconfortables. Certains secteurs se rapprochent d'une saturation structurelle. Des solutions espace (Sud 5), ATFCM (plus de gestion de flux) et humaines (garanties sur les futures ressources) devront être analysées et concrétisées.

Délais : sur un point d'équilibre instable

Seul centre de la DSNA qui voit ses délais augmenter, le CRNA SO reste toutefois en deçà de la moyenne française. L'apaisement des relations avec le centre de Barcelone et la baisse des phénomènes orageux participent aux causes externes (en 2019, les impacts de foudre sont en baisse de 60% par rapport à la même période l'an dernier).

A Bordeaux, la sérénité de la salle et les nouveaux outils de contrôle permettent de garder tout juste la tête hors de l'eau. La très bonne performance du centre tient à

peu de chose : la « vitrine technique » de la DSNA pourrait rapidement se fissurer !

Retour sur les évolutions du tour de service

L'expérimentation 2019 a permis de modifier certains aspects du tour de service, impactant la durée de travail hebdomadaire et par conséquent, le volume de récupérations associées (3 JRH). Son bilan est très positif. Les dépassements d'UCESO ont fondu.

Notre organisation collective enregistre malgré tout des fragilités, en particulier les matins hors période « J0 » ainsi que les soirées où l'offre fleurit avec la demande.

Le SNCTA prévient : sauf évolutions mineures au bénéfice des contrôleurs, ces derniers sont arrivés au bout des adaptations acceptables que permet le cadre actuel.

Congés : le nerf de la guerre

Après le combat quotidien des effectifs, le principal travail du SNCTA est de négocier et sécuriser des quotas de congés convenables aux contrôleurs, en particulier en période de charge. En effet, argumenter, ferrailer et obtenir des congés malgré des effectifs réduits, contribue à

améliorer la gestion de la fatigue bien plus que le remplissage d'un questionnaire peu lisible et sans débouché !

Rappelons que le « plan B », à savoir l'arrêt des expérimentations RH, défendu par nos détracteurs, acterait fatalement la baisse historique des quotas à 20% en juillet-août, soit 4 congés pour des équipes à 19 !

Défense : la guerre des nerfs

La coopération militaire fait partie de nos missions et les contrôleurs y participent chaque jour. Néanmoins, l'augmentation croisée des activités civiles et militaires dans l'espace aérien du sud-ouest de la France fait émerger des tensions à tous les niveaux.

Au niveau stratégique d'abord, lorsque les subdivisions traitent les demandes exponentielles et parfois aberrantes de la partie militaire, comme récemment les exercices VOLFA, POKER, le protocole G7 ou les refontes des R49, zones centre etc.

En tactique, l'instabilité des programmes de vols militaires et les transferts CAM-CAG parfois trop peu anticipés perturbent une gestion de salle déjà suffisamment complexe.

Les contrôleurs bordelais ont amplement respecté les objectifs de l'accord protocolaire 2016-2019. Le dispositif RH expérimental a permis au centre et à la DSNA d'afficher des résultats extrêmement flatteurs dès l'hiver 2016 avec la transformation EEE, puis tout au long de son appropriation, tout en réduisant la durée des vacances journalières à 8h30 en période de charge.

L'équilibre trouvé a permis diverses adaptations de tours de service pertinentes ainsi que la mise en service opérationnelles de multiples outils performants. Lors des futures négociations protocolaires, le SNCTA continuera d'être guidé par la seule défense des intérêts des contrôleurs.