

■ Définition

Intitulé du poste
Chef du service exploitation

Mission
Responsable de la fourniture des services ATS et informations aéronautiques dans la zone de responsabilité du SNA/NE (hors Bâle Mulhouse)

Rattaché à : K-NE/DIR - Chef du SNA/NE

Poste inclus dans la responsabilité managériale :
* Pilote de processus

■ Tâches

Génériques

Anime, oriente et coordonne les activités du service
Définit, propose et met en œuvre sous l'autorité du chef SNA, les moyens nécessaires à l'exécution de ses missions (effectifs, dotations budgétaires de fonctionnement, programme d'investissement)
Anime, encadre les personnels du service et coordonne l'action des subdivisions et OC
Participe au dialogue social
Peut être amené à assurer l'intérim du chef SNA
Peut être désigné pour participer à la permanence opérationnelle

Spécifiques

Prépare, organise et assure de manière permanente les services de contrôle de la CA, d'information de vol et d'alerte rendus dans la zone de responsabilité du SNA dans le cadre des règlements applicables à la CA générale, en coordination avec les organismes adjacents nationaux et, le cas échéant, internationaux compétents
Gère l'espace aérien dont le SNA a la responsabilité en assurant les coordinations nécessaires à la compatibilité des circulations civiles et militaires avec les organismes du ministère de la Défense dont la zone de compétence recoupe celle du SNA
Gère les relations avec les usagers
Assure le recueil des données d'information aéronautique et tient à la dispositions des usagers les informations aéronautiques en vigueur
Assure l'établissement des procédures
Assure le recueil, l'analyse et le retour d'expérience relatifs aux événements opérationnels signalés par les usagers et les contrôleurs, participe à l'analyse et au retour d'expérience relative aux événements techniques ayant un impact sur le fonctionnement opérationnel
Assure la gestion technique et le suivi de la formation opérationnelle des personnels qui lui sont affectés
Préside la commission locale de qualification et la commission de nomination des CdT et CdQ
Assure la coordination avec les départements de l'échelon central de la DO
Peut assurer la représentation du SNA auprès des autorités extérieures

Responsabilités - sécurité qualité sûreté environnement

Il est responsable de la mise en œuvre dans son service de la politique SMI définie par DSNA/DO, de la performance et du respect de l'application des procédures relatives à la gestion de la sécurité et de la qualité
Il préside ou participe à la commission locale de sécurité de son domaine
Il copréside ou participe à la commission mixte si elle existe dans son domaine
Dans son domaine de responsabilité, s'assure que la politique sécurité/qualité et les procédures sont mise en œuvre
S'assure au sein de son service de la fonction de suivie sécurité/qualité, de la mise en œuvre et du suivi des actions correctives et préventives
S'assure de l'application des procédures d'évaluation et d'atténuation des risques
Suivant le niveau de gravité de l'opération, il décide ou propose au chef SNA la mise en service opérationnel de nouveaux systèmes, moyens, organisations
S'assure de la compétence des personnels qui lui sont rattachés

■ Profil - Qualification

Compétences

- * Techniques de base
- * Aptitude au management
- * Connaissance du domaine circulation aérienne
- * Connaissance du SMI

Qualités requises

- * Goût pour la négociation et les relation humaines
- * Bonne expérience opérationnelle et technique de la navigation aérienne
- * Bonne expérience dans les négociations bilatérales civile et militaire