

CONFLITS DANS L'AIR

COMMUNIQUÉS DE SECTION - AIX EN PROVENCE **sncta**

SYNDICAT NATIONAL DES CONTRÔLEURS DU TRAFIC AÉRIEN

« Projet Aix 2018 », devoir de vérité - Épisode I

Tours de service du CT du 4 décembre 2017 : une copie à jeter.

LES TOURS DE SERVICE QUE L'ADMINISTRATION ENTEND NOUS IMPOSER SONT ENFIN SORTIS. LE SNCTA LES REJETTE CATEGORIQUEMENT AINSI QUE LA METHODE EMPLOYEE. QUELQUES EXPLICATIONS...

Le contenu des tours de service (TDS)

L'administration a envoyé comme documents de CT de nouveaux tours de service pour 2018 qu'elle compte passer en force. Elle introduit comme changement majeur dans son projet de réforme trois tours de service pour chaque zone :

- un TDS hiver, d'une durée d'application de 15 semaines ;
- un TDS mi-saison, d'une durée d'application de 23 semaines ;
- un TDS été, d'une durée d'application de 14 semaines.

Le SNCTA n'est pas opposé à l'idée d'une troisième période, à condition que celle-ci permette d'améliorer les conditions de travail des contrôleurs et non de les dégrader davantage. Sans surprise, les TDS de l'administration ne vont pas dans ce sens, bien au contraire !

Les tableaux qui suivent traduisent pour chaque zone l'augmentation de la longueur des vacations et du temps de travail hebdomadaire (en rouge la comparaison avec les TDS actuels) :

Zone Ouest			
	Hiver	Mi-saison	Été
Volume horaire hebdomadaire réel*	32h20 (+0h20)	34h	35h30 (+1h30)
Nombre de vacations d'au moins 10h	2	3	5 contre 3 actuellement
Nombre de vacations de 11h	2	3	3

Zone Est			
	Hiver	Mi-saison	Été
Volume horaire hebdomadaire réel*	32h20 (+0h20)	34h	35h30
Nombre de vacations d'au moins 10h	3 contre 2 actuellement	3 contre 2 actuellement	4
Nombre de vacations de 11h		3 contre 0 actuellement	2 contre 0 actuellement

* Le service applique unilatéralement une nouvelle méthode de calcul, pioche arbitrairement dans des textes de lois opposés, et affiche des temps sous-estimés. Le SNCTA dénonce ce tour de passe-passe.

Non seulement cette augmentation du temps de travail va générer plus de fatigue pour les contrôleurs mais elle s'accompagne d'autres mesures également condamnables :

- Le nombre d'heures au-delà des 32h hebdomadaires réglementaires atteint 100h, soit environ 40h qui s'ajoutent

encore à celles d'aujourd'hui et ce, sans compter le J0 !

- Les pauses d'« équipe » sont fractionnées à un niveau jamais atteint ;
- Le J0 s'effectue en binômes dont les montées sont davantage décalées et les horaires potentiellement variables d'un jour sur l'autre ;
- La gestion de la salle par le chef de S2 de la zone Est un non-sens opérationnel avec plusieurs tenues de fonction CDS de 30 ou 45 minutes seulement ;
- Cerise sur le gâteau, les S1 de la zone Ouest qui débutent à midi n'ont aucune pause déjeuner prévue...

Dans le contexte d'un effectif toujours en baisse et d'un trafic qui explose, ces indicateurs défont toute logique en allant à l'encontre des enjeux sécuritaires et de maîtrise de la fatigue que notre profession requiert.

La méthode employée

La relation de confiance entre la salle et son encadrement est complètement rompue, et l'extrême tension qui règne ne saura être calmée par une démonstration de force de l'administration.

Le SNCTA revendique – depuis plus d'un an – un espace de dialogue adéquat pour chercher des solutions aux problèmes RH du CRNA-SE.

En ce sens nous regrettons :

- Le refus de notre encadrement local d'ouvrir à notre demande un GT Horaires dès la signature du protocole 2016 ;
- Le refus de nos administrations locale et centrale d'ouvrir un GT Horaires avant l'été 2017, conformément aux demandes de l'assemblée générale intersyndicale du 22 mai ;
- La non-ouverture du GT Horaires convoqué le 22 septembre, à cause de son blocage par une partie des contrôleurs ;
- La menace de passage en force d'un nouvel horaire en CT, qui représenterait un affront sans précédent.

Dans ce contexte, nous affirmons dès à présent que les propositions outrancières de l'administration décrites plus haut ne méritent pas d'être étudiées.

Le SNCTA maintient sa position : un espace de dialogue est nécessaire pour travailler avec l'encadrement, les organisations syndicales et des représentants d'équipes. En revanche, le SNCTA s'oppose à ce qu'une réforme ne dégrade davantage les conditions de travail du CRNA-SE. Il refuse toute évolution que les contrôleurs n'auraient pas validée.

Le SNCTA rejette sans appel les tours de service « proposés » par l'administration en préambule au CT du 4 décembre. Ils sont d'ores et déjà inacceptables en termes de conditions de travail et de maîtrise de la fatigue. Le SNCTA met en garde une nouvelle fois l'administration sur ce type de management sans vision ni dialogue, qui nous conduit droit dans le mur tant sur la sérénité nécessaire en salle pour un service de qualité que sur le plan de la sécurité.

