

# CONFLITS DANS L'AIR

COMMUNIQUÉS DU CONSEIL RÉGIONAL

NORD



SECTION DE PONTOISE

## Pontoise, seul à la dérive ...

**CELA FAIT MAINTENANT UN AN QUE L'ÉQUIPE DE CONTRÔLE DE PONTOISE EST LIVRÉE À ELLE-MÊME : ABSENCE CRUELLE D'ENCADREMENT, UN EFFECTIF QUI PLAFONNE À 8 PC POUR UN BO DE 12. LES SERVICES ADMINISTRATIFS BASÉS À ORLY SONT EN MANQUE CRUCIAL DE PERSONNEL ET NE PEUVENT FAIRE FACE AUX QUESTIONS CONCERNANT LA GESTION DE NOTRE TERRAIN. AUJOURD'HUI, LES AGENTS SONT EXCÉDÉS PAR CETTE SITUATION QUI N'EST QU'UNE TROP DURE. DANS UN CONTEXTE NATIONAL OÙ LES ÉCONOMIES SE FONT À TOUS LES NIVEAUX, LES PETITES STRUCTURES SE SENTENT ABANDONNÉES !**

### Remboursement des ordres de mission ou bénévolat ? À vous de choisir...

Symptôme d'un service AG débordé : Face à une procédure complexe, des délais qui s'allongent, les personnels de Pontoise en sont arrivés à gérer en autonomie totale leurs ordres de mission (OM) : de la demande d'OM à l'état de frais, en passant par l'enregistrement des factures, jusqu'au suivi des remboursements. Ce n'est certes pas leur travail, mais faute de personnel, ils n'ont pas le choix. Les délais de traitement sont de l'ordre de 6 mois à 1 an pour les paiements, et nombre de missions sont effectuées sans avoir reçu l'OM préalable. Face à la complexité et l'inertie du système de gestion des remboursements, les agents optent donc souvent pour le bénévolat.

### Un PFU de CRNA... pour 7 ISP !

Pour gérer l'instruction à la tour de Pontoise, il y a 7 ISP pour 6 stagiaires, une sub-instruction (basée au service AG près d'Orly) mais personne pour former à la théorie. À défaut d'encadrement local, c'est l'équipe de contrôle qui prend en charge cet aspect. À cela s'ajoute un audit DSAC en début d'année ainsi qu'un PFU alourdi au point d'être inapplicable malgré les efforts collectifs.

Au final, ce sont les stagiaires qui souffrent de l'inertie et du manque de flexibilité du système : les acteurs du PFU ne pouvant tous se réunir, les stagiaires subissent des délais de plusieurs mois de formation supplémentaire !

Les retards s'accumulent dans les formations au détriment de tous. À l'heure où on nous demande à tous d'être plus productifs, sommes-nous toujours dans cette logique d'efficacité ? En modifiant systématiquement les dates de CFU, prend-t-on toujours en considération le côté facteurs humains dans la formation des stagiaires ? On se permet d'avoir de sérieux doutes quant à l'impossibilité de modifier ce PFU créé dans l'urgence pour faire face à un audit DSAC...

### **SIV W ou le projet secret défense ?**

Voilà maintenant 5 ans que l'équipe de contrôle se montre ouverte à la discussion sur le sujet. Nous savons que la DO anime régulièrement depuis le début de l'année un GT pour faire avancer le dossier. Cependant aujourd'hui, pourtant au centre du débat, l'expertise des contrôleurs n'a jamais été sollicitée dans aucun cadre officiel.

C'est dans l'opacité et le mépris total de l'équipe de contrôle que le service aviation générale a présenté un projet de SIV basé à Pontoise. Les contrôleurs de Pontoise sont prêts à débattre de toutes les solutions, mais mépriser ainsi leurs points de vue et leur expertise n'est pas acceptable.

### **Contrôleur aérien, métier multitâches ?**

- Connaissez-vous la procédure de renouvellement de licence ?
- Rendez-vous compte à votre administration des relevés kilométriques de vos voitures de service ?
- Rédigez-vous vous-même les demandes de NOTAM pour votre terrain ?
- Faites-vous du conseil dépôt de plan de vol au téléphone ?
- Ou peut être vous demande-t-on de rédiger « une pile » de fiches brouillage avant de concrétiser une action ?
- Gérez- vous vous-même vos ordres de missions ou leur remboursement ou leur suivi ?
- Mettez-vous à jour sur votre temps libre le MANEX de votre centre?

**A toutes ces questions, les contrôleurs de Pontoise répondent « oui » !** Telles sont les conséquences d'un manque cruel d'encadrement dans un aéroport certes d'aviation générale mais qui nécessite un minimum de moyens humains.

## **NOTRE METIER EST LA SECURITE, SECURISONS-LE**

Aujourd'hui dans un système normé et de réduction des effectifs, la « norme » à Pontoise est devenue de combler les lacunes d'une administration absente par la bonne volonté des contrôleurs.

En conséquence, la section SNCTA de Pontoise demande immédiatement un soutien logistique pour faire face à l'ensemble des tâches ainsi qu'un assouplissement de certaines règles de fonctionnement. En outre, afin d'évoquer ces problèmes, la section demande une réunion bilatérale avec la chef d'organisme avant le CT du 10 décembre prochain.