

■ Responsable à contacter

Nom PRIEUR, Julien
Numéro de téléphone 01.69.57.60.60
Adresse électronique julien.prieur@aviation-civile.gouv.fr

■ Autre contact

Nom
Numéro de téléphone
Adresse électronique

■ Définition

SNA Région Parisienne - CRNA Nord

POSTE DE CHEF DE SERVICE EXPLOITATION

MISSION : Il est responsable de l'encadrement du service exploitation. Il fait partie de l'équipe de direction du CRNA

RATTACHE A : Chef du CRNA/NORD.

POSTES INCLUS DANS SA RESPONSABILITE MANAGERIALE :

Tous les postes du service exploitation et directement : Adjoint chef de service, Chefs de subdivisions, chefs de projets, Secrétaires

■ Tâches

ACTIVITES DU POSTE :

- Participer à la définition de la politique du CRNA et à la déclinaison de la politique DSNA.
 - Animer, encadrer et coordonner les actions des subdivisions en regard des plans d'action et des objectifs de performance
 - Proposer au chef de centre les grandes orientations du service, leur planification et leur organisation
 - Participer aux réunions de direction CRNA/N
 - Participer aux comités directeurs et aux comités de pilotage auquel il appartient
 - Participer au dialogue social et à la concertation avec les représentants des personnels
 - Participer aux réunions nationales de réseau (ex. chefs de service exploitation)
 - Participer à la permanence opérationnelle
 - Mettre en oeuvre le SMI et piloter ou co-piloter le processus R1 SNA/RP.
 - Contribuer à structurer la gestion de projet
-

■ Profil - Qualification

COMPETENCES

- Techniques de base :
- Connaissance de l'organisation de la DGAC
- Connaissance de la réglementation de la circulation aérienne
- Connaissance de l'ATFCM/ASM
- Connaissance des régimes statutaires et indemnitaires des personnels techniques de la navigation
- Connaissance de base sur les fonctionnalités des systèmes
- Maîtrise des techniques de management et de communication
- Technique de gestion de projet.
- Bonne connaissance de la langue anglaise
- Maîtrise des outils bureautiques

Qualités requises :

- Appréhender de façon globale un problème
- Construire, animer et faire vivre un réseau de relations internes
- Mettre en valeur, en instaurant une bonne délégation, ses proches collaborateurs
- Faire preuve d'esprit de décision tout en identifiant les risques potentiels
- Sens des relations humaines
- Faire preuve de ténacité et de conviction face aux résistances au changement
- Etre à l'écoute du climat social
- Instaurer un climat de confiance