

L'organisme de CDG-LB est doté d'un dispositif CISM chargé d'apporter un soutien psychologique permettant de réduire les effets du stress après un incident aérien. Ce programme est constitué d'un soutien exclusivement extérieur à l'organisme et principalement dématérialisé par téléphone.

Eloigné des besoins des contrôleurs et agents VT du fait notamment de l'absence de proximité, de la non-inclusion des agents dans la démarche et de sa restriction aux seuls accidents ou incidents aériens, ce programme ne remplit pas les objectifs attendus.

Le SNCTA a proposé à l'organisme une nouvelle approche du CISM, sur la base d'un double dispositif d'accompagnement élargi, au plus proche des contrôleurs et agents VT :

Un soutien par les « pairs »

- ☺ Des pairs **contrôleurs et agents VT**, formés spécifiquement ;
- ☺ Apport d'une **écoute** et d'une **proximité** permettant de trouver de la **ressource** face à des évènements difficiles.

Des séances avec des thérapeutes

- ☺ Un **nombre annuel** de séances par agent ;
- ☺ Un « pool » de thérapeutes **répartis géographiquement** ;
- ☺ Spécialistes dans le soutien psychologique de **courte durée**.

Le SNCTA revendique un dispositif de soutien élargi et adapté, à même d'accompagner véritablement les agents dans des situations où le stress peut s'inviter sur position.

