



**Une bonne dynamique dans plusieurs organismes** : lors d'un incident aéronautique, la vigilance, l'écoute et le soutien des collègues est souvent ce qu'il y a de plus efficace pour aider à « digérer » l'événement. De nombreux organismes ont déjà mis ou mettent actuellement en place un dispositif de soutien par les pairs : SNA Sud-Sud-Est, CRNA Sud-Est, Roissy, Orly, CRNA Nord, CRNA Ouest, CRNA Sud-Ouest.

**Certains organismes n'auront pas la taille ou la ressource pour implémenter ce dispositif pourtant essentiel.** Les initiatives locales, sans soutien ni cadrage, peuvent passer à côté de certains aspects importants ou avoir du mal à préserver le bon fonctionnement du dispositif dans le temps. La DO doit jouer ici un rôle moteur d'encadrement et d'accompagnement : le SNCTA demande la création de la fonction de coordonnateur national.

**Un message positif en provenance de la DO** : en réponse à une question du SNCTA sur ce sujet, la Direction des Opérations a confirmé lors de la FS DO du 19 décembre 2023, sa volonté d'avancer sur ce sujet avec une coordination nationale s'appuyant sur un ancrage local. Le SNCTA veillera à ce que le geste suive la parole.

**L'accompagnement des contrôleurs lors d'un événement de sécurité est un sujet très important. Le SNCTA, qui suit ce sujet depuis longtemps, se félicite que la DO manifeste son intention d'y promouvoir les meilleurs standards.**