



Les contrôleurs rémois font face depuis plusieurs semaines à une augmentation à deux chiffres du trafic. Pourtant, le service exploitation continue de distribuer des réserves opérationnelles. Ce dimensionnement au plus juste ne permet aucune marge, le moindre évènement peut facilement désorganiser la gestion de la salle.

Ce dimanche 20 juin, alors même que Météo France émettait une vigilance orange alerte orage depuis plusieurs jours, le service exploitation n'anticipait rien et maintenait trois personnes en réserve opérationnelle sur site. Le SNCTA dénonce cette gestion idéologique qui préfère se priver de renforts en salle alors qu'un évènement pouvant mettre en jeu la sécurité des usagers était identifié. À titre d'exemple, même la ville de Reims avait pris l'initiative de fermer tous les parcs de la ville...

Les contrôleurs de réserve opérationnelle ne sont pas des secours chauds ! Le délai de rappel après 30 minutes de pause des RO sites ne permet pas de couvrir un dépassement d'UCESO et faute de téléphone d'astreinte, les RO hors site ne peuvent être contactées.

La non-gestion de ce week-end d'orage par le service exploitation, en déléguant toute la responsabilité de ce genre d'évènement au CDS faute d'anticipation, illustre une nouvelle fois toute la médiocrité du dispositif des réserves « opérationnelles ». Il contraint les CDS, ACDS et PC à gérer l'imprévu dans l'urgence, et engendre une dégradation de la sécurité indigne des exigences des usagers.

Le SNCTA exige qu'aucune RO ne soit attribuée pendant l'ensemble de la période de charge, pour permettre une gestion de la salle de contrôle la moins dégradée possible.

Le SNCTA rappelle au service exploitation que sa mission première est de protéger ses personnels et d'assurer la sécurité des usagers. Il demandera en CT local que le service se justifie de sa gestion chaotique et s'assurera que les nombreuses FNE soient traitées avec la plus grande attention.